



M.JODI RELL
GOVERNOR
EDWIN R. RODRIGUEZ
COMMISSIONER

Department of Consumer Protection

HOJA INFORMATIVA: Las reglas en contraseñas

Si un almacén de Connecticut no tiene el artículo a la venta que usted vio anunciado en el papel, usted tiene el derecho a una contraseña, con algunas excepciones.

Cuando un almacén anuncia un producto en un precio indicado, se espera que tenga ese producto disponible y fácilmente disponible para los clientes durante el período eficaz del anuncio. Si el artículo no está fácilmente disponible, el almacén debe proporcionar claramente un aviso adecuado en el almacén que los artículos no están disponibles y que una contraseña se puede obtener por requerimiento.

Después de darle una contraseña, el almacén debe notificarle cuando el artículo está disponible. Usted entonces tiene un mínimo de diez días para comprar la mercancía en el precio de venta. Los almacenes al por menor de alimentos son exentos de este requisito de notificación.

Si la contraseña no se puede honrar por el almacén en el plazo de 60 días de su emisión, el almacén debe ofrecer la mercancía similar o comparable a usted en el precio anunciado - o en un precio mas bajo. Si usted elige comprar la mercancía comparable, usted debe comprarla en el plazo de diez días de la oferta del almacén a sustituir.

Los almacenes no tienen que publicar la contraseña para:

- Artículos que no están acostumbradamente disponibles para la entrega inmediata, tal como muebles o aplicaciones importantes. En tales casos, el almacén puede tomar una orden para que el artículo anunciado sea entregado dentro de un tiempo razonable en el precio de venta anunciado.

- Anuncios de descuentos que se ofrecen nacionalmente o en el departamento de par en par (por ejemplo, "ropa al 50% todos los niños").
- La ropa o el calzado que son por naturaleza estacionales y así la acción no puede ser llenada.
- Ropa o calzado que se ordenan específicamente para su medida.
- Ventas de separación, de liquidación o de "disminución permanente".
- Bebidas alcohólicas.
- Vehículos de motor.
- Situaciones donde el minorista *anuncia la cantidad real de artículos* disponibles junto con una declaración, "NINGUN RAINCHECKS". En este caso, el almacén ha puesto a sus clientes en aviso que solamente una cantidad específica, limitada de artículos estará disponible y que no se publicará ninguna contraseña.

Para información adicional, entre en contacto con el Departamento de Protección al Consumidor, División Comercial de Prácticas, en (860) 713-6125.